

AVIS DE RETOUR MATÉRIEL NEUF

DOCUMENT À COLLER IMPÉRATIVEMENT SUR LE COLIS 

ADRESSES DE RETOUR

PRODUITS SUR-MESURE

DEL SAS
ZA La Croix Rouge
35530 Brécé - FRANCE

MATÉRIEL/ÉQUIPEMENTS

DEL SAS
95, rue du Santoyon - Parc d'Activités Chesnes-Le-Loup
38070 Saint-Quentin-Fallavier - FRANCE

INFO

TOUT MATÉRIEL RETOURNÉ DOIT ÊTRE ACCOMPAGNÉ
DE LA FACTURE D'ACHAT OU BL AINSI QUE DE CE DOCUMENT.
Aucun numéro d'accord de retour n'est nécessaire pour nous
retourner le matériel.

Date de renvoi : / /

RENSEIGNEMENTS CLIENT

N° client : Société :

Contact : Tél :

E-mail : Fax :

Adresse :

Code postal : Ville :

RENSEIGNEMENTS MATÉRIEL

(facture ou BL à joindre impérativement au colis retour)

RÉF. ARTICLE	DÉSIGNATION	QUANTITÉ	N° FACTURE OU BL	RÉFÉRENCE CLIENT FINAL

MOTIF DE RETOUR

☐ Erreur client ☐ Erreur DEL SAS ☐ Autre :

PROCÉDURE DE RETOUR

**1 - Retourner le matériel accompagné de cette demande collée
sur le colis.**

**2 - Fournir une preuve d'achat du matériel
(numéro de la facture ou du BL).**

RAPPEL

Les marchandises doivent être retournées dans leur emballage
d'origine, non utilisées. Une décote de 50% pour les produits sur-
mesure et de 15% pour le matériel/équipements, sera appliquée
pour frais de remise en stock.

**Les frais de transport de retour du matériel sont à la charge
du client.**